



**IESS - Instituto de Enseñanza Secundaria** Ciclo lectivo 2016.  
Curso: Sexto año División: "C" y "D" Ciclo: Orientado  
Especialidad: Economía y Administración  
Disciplina: Administración de Recursos Humanos  
Nombre del profesor/a: Cra. María Gabriela Colasanto

1

### **3.Contenidos Conceptuales :**

#### **UNIDAD: I**

**Eje organizador:** "Las personas y las organizaciones"

La importancia de las personas en las organizaciones. La teoría de campo, de Lewin. La teoría de la disonancia cognitiva. La naturaleza compleja del hombre. La motivación humana. Ciclo motivacional. La jerarquía de las necesidades, según Maslow. La teoría de los dos factores, de Herzberg. El modelo contingente de motivación, de Vroom. Teoría de la expectativa. Clima organizacional. El comportamiento humano en las organizaciones. El hombre complejo.

#### **UNIDAD: II**

**Eje organizador:** "La comunicación como elemento fundamental"

La Comunicación como transmisión de información y la que se define como producción de significados. Modelos de Comunicación Social: componentes, caracterización y tipos. La comunicación en las Organizaciones: tipos y propiedades, formal, informal, descendente, ascendente, transversal, oral y escrita, planteo de diferentes situaciones problemáticas en los sistemas de comunicación social. Los sistemas electrónicos: Teléfonos, Correo Electrónico, computadoras personales. Comparaciones, evaluación de su importancia y significado.

#### **UNIDAD III**

**Eje organizador:** "Selección, capacitación y desarrollo de las personas"

Contacto con los empleados: interpretación y análisis de los diferentes tipos de puestos y tareas. Desarrollo del Proceso de selección: Solicitud de empleo: Entrevista preliminar. Pruebas de Aptitud. Pruebas de inteligencia, intereses y personalidad. Detalles de la Entrevista en profundidad. Examen médico. Colocación provisional. Capacitación y orientación. Planteo de las perspectivas de Trabajo. Significado de la eficiencia y la equidad. Análisis e importancia del Desempeño anterior, experiencia y antigüedad. Evaluación y reconocimiento de los costos y beneficios de los recursos humanos. Conducta y comportamiento; planteo de diferentes situaciones problemáticas.- Aceptación al ambiente, condiciones de éxito. Liquidación de haberes.

#### **UNIDAD: IV**

**Eje organizador:**"Descripción y análisis de cargos"

Descripción de cargos. Análisis de cargos. Métodos de descripción y análisis de cargos. Etapas en el análisis de cargos. Objetivos de la descripción y análisis de cargos.



**IESS - Instituto de Enseñanza Secundaria** Ciclo lectivo 2016.  
Curso: Sexto año División: “C” y “D” Ciclo: Orientado  
Especialidad: Economía y Administración  
Disciplina: Administración de Recursos Humanos  
Nombre del profesor/a: Cra. María Gabriela Colasanto

2

### **UNIDAD: V**

**Eje organizador:** “Higiene y seguridad en el trabajo”

Higiene del trabajo. Seguridad del trabajo.

### **UNIDAD: VI**

**Eje organizador:** “La comunicación dentro de la organización”

Sistemas descendentes de comunicación. Sistemas ascendentes de comunicación.

### **UNIDAD: VII**

**Eje organizador:** “Aspectos importantes relacionados con los recursos humanos”

Estrés laboral. Satisfacción laboral. Expatriados. Mobbing. Motivación.

### **Bibliografía del Docente:**

- Keith Davis – John W. Newstrom – “Comportamiento Humano en el Trabajo” Editorial Mc Graw Hill  
Edición 1999 - México DF
- Milkovich, George - Boudreau John - “Dirección y Administración de Recursos Humanos” – Editorial McGraw Hill – Edición 1999 – Atizapán de Zaragoza – México
- Rojas , Enrique “El Hombre light ” Editorial Planeta – Edición 2000 Buenos Aires - Argentina
- Antelo, Estanislao “Instrucciones para ser Profesor” Editorial Santillana S.A Edición 1999 - Buenos Aires - Argentina
- Santos Guerra, Miguel Angel “Evaluación Educativa “ Editorial Magisterio de la Plata - Edición 2000 - Buenos Aires - Argentina
- Kotter John P. “El Lider del Cambio“ Editorial Mc Graw Hill - Edición 2000 - D F - México
- Gibson, James. Ivancevich, John y otros. “ Las Organizaciones ” Editorial Mc Graw Hill - Edición 1997 – Colombia.
- Cortina, Adela – Conill, Jesús y otros “ Ética de la Empresa” Editorial Trotta- Edición 2002 - Madrid - España
- Morello, Gustavo – Gonzalez Allende, Martín “Ética Empresarial” Imprenta Sbaffi y Cia. – Laprida 984 – Córdoba - Argentina
- Revistas: “**Mercado**” Director y Editor: Miguel Angel Diez - **Rivadavia 877 – 2do Piso – Capital Federal**
- “**Capacitación y Desarrollo**” Director: Marcelo A. Natalini
- San Martín 617 – 1º “A” - Capital Federal
- “**Claves para Crecer**” Director: Gustavo Rivera – Editorial Sower (EF)
- Casilla de Correo 1100 - Correo Central – Córdoba.



***IESS - Instituto de Enseñanza Secundaria*** Ciclo lectivo 2016.  
Curso: Sexto año División: “C” y “D” Ciclo: Orientado  
Especialidad: Economía y Administración  
Disciplina: Administración de Recursos Humanos  
Nombre del profesor/a: Cra. María Gabriela Colasanto

3

- “Apertura” - Negocios.
- Idalberto Chiavenato. Editorial Mc GrawHill.”Administración de recursos humanos”.
- William B. Werther. Jr – Heith Davis. Editorial Mc Graw Hill. “Administración de personal y recursos humanos”.

**Material de estudio del alumno:**

- Notas y apuntes brindados por el docente.
- Carpeta del alumno.

.....  
Lugar y fecha

.....  
Firma